

# Più Sicuri Pro: Training 2025

---



**Bitdefender®**

# Agenda

- ↳ **Bitdefender**
- ↳ **Scenario**
- ↳ **Minacce Online**
- ↳ **La soluzione WINDTRE**
- ↳ **Come attivare l'app WSP+**
- ↳ **Statistiche su Minacce bloccate da WSP+**
- ↳ **Punti di attenzione**
- ↳ **Come l'app WSP+ ti protegge**

1

Bitdefender

# Bitdefender è leader mondiale nel settore Cyber Security

↳ Fondata nel 2001 in Romania

↳ Presente in 170+ paesi

↳ Fornisce sicurezza informatica agli utenti, alle aziende, ai governi, agli operatori di telecomunicazioni

↳ La tecnologia Bitdefender è concessa in licenza da oltre 180 dei marchi tecnologici più riconosciuti al mondo



**MIHAI ALDEA**

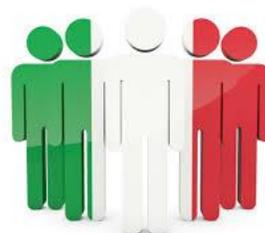
Sr. Partner Success Manager



# 2

# Scenario

# Dati demografici Italia



**59M**

POPOLAZIONE  
ITALIA



**3.5%**

0 - 4 anni



**6.9%**

5 - 12 anni



**4.8%**

13-17 anni



**60.5%**

18 - 64 anni



**24.3%**

>65 anni

**14.4%**

<18 anni

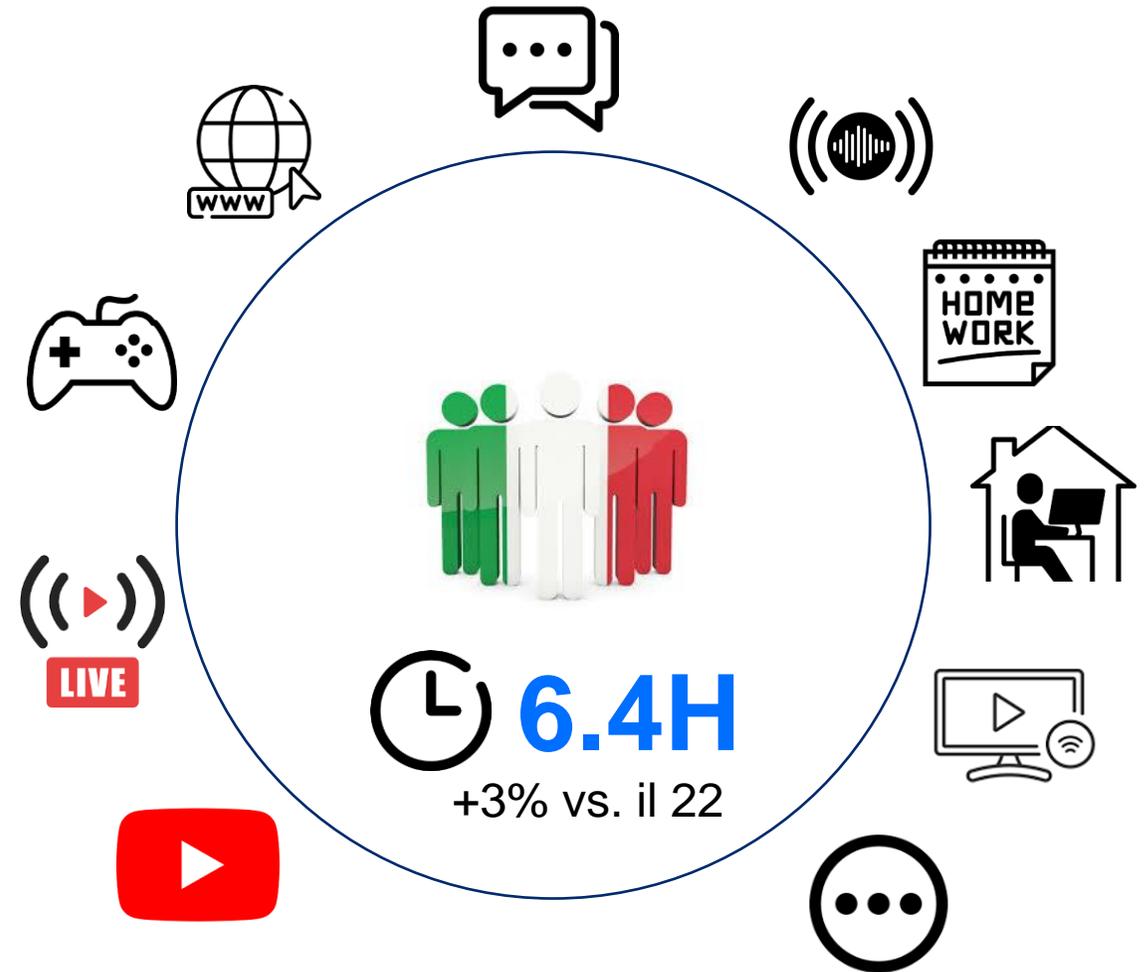
**85.6%**

>18 anni

!!! **Principale Target**  
dei criminali  
informatici

# Tempo trascorso su internet

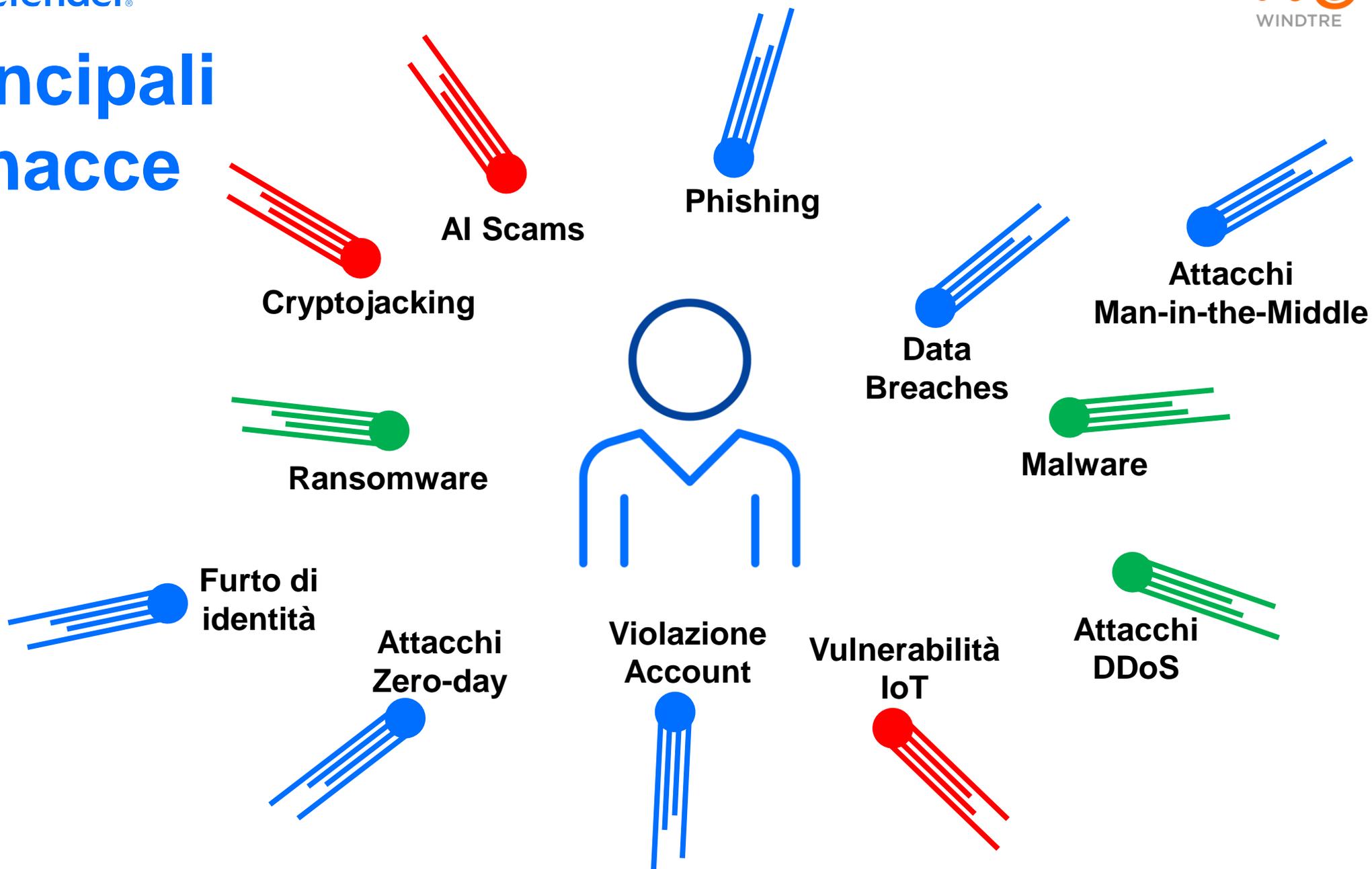
- Il numero di ore trascorrono online sta aumentando anno su anno
- Con ogni post, click, like, account gli utenti espandono la loro presenza digitale.
- L'obiettivo è proteggere gli utenti dal diventare vittime di minacce informatiche.



# 3

## Minacce Online

# Principali minacce



# Definizioni



↳ **Spam** Invio di messaggi indesiderati, spesso di natura commerciale, a un gran numero di destinatari, tramite email, sms, social media o altro. Lo spam è spesso utilizzato per scopi pubblicitari, ma può anche essere utilizzato per diffondere malware o truffe.



↳ **Phishing** Tecnica di inganno utilizzata dai cybercriminali per ottenere informazioni sensibili, come nomi utente, password e dettagli delle carte di credito, fingendosi una comunicazione affidabile. Solitamente, il phishing avviene tramite email, sms o siti web falsi che imitano quelli legittimi.

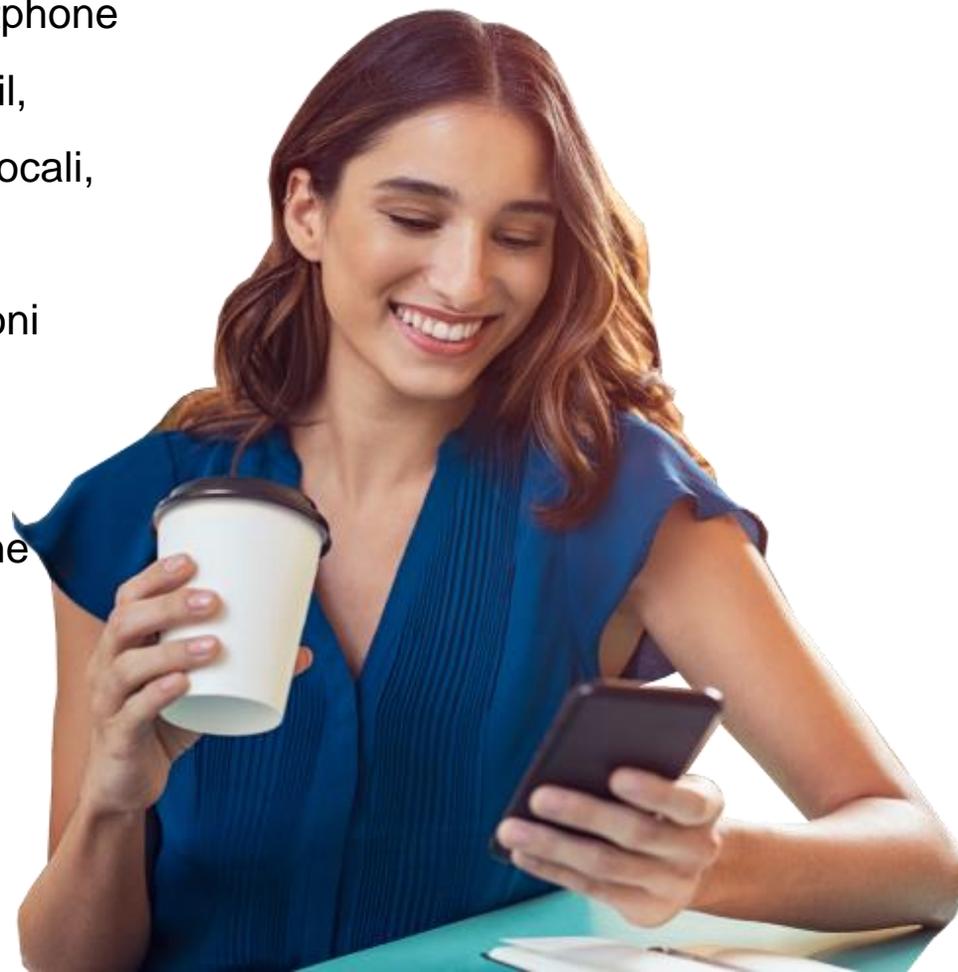


↳ **Malware** qualsiasi software progettato per danneggiare, disturbare o ottenere accesso non autorizzato a un sistema informatico. I tipi comuni di malware includono virus, worm, trojan, ransomware, spyware e adware.

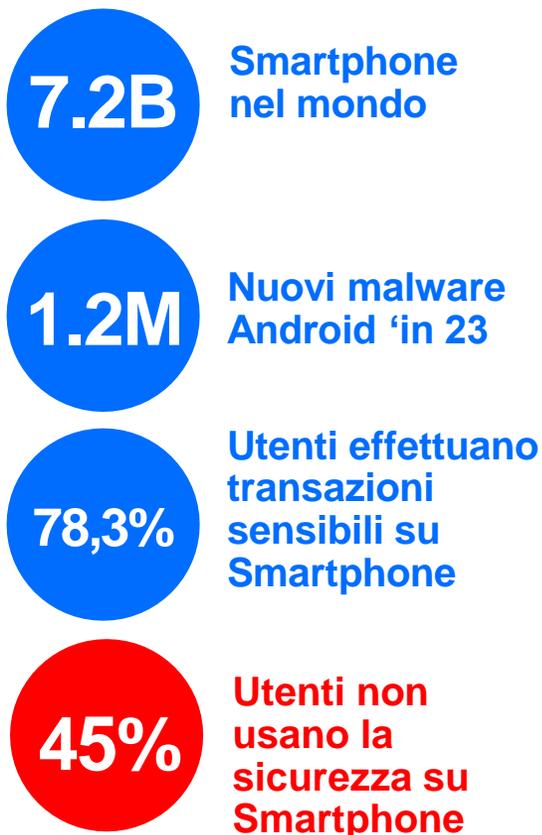
# Minacce su dispositivi mobili e perché sono in aumento

## Perché?

- ↳ Abbiamo **sempre con noi** i nostri smartphone
- ↳ **Per gli hacker è facile accedere** a email, social media, messaggistica, chiamate vocali, WIFI
- ↳ Dati finanziari, foto, contatti, informazioni personali costituiscono **grandi ricompense** per gli hacker
- ↳ **Piccoli schermi**, mancanza di attenzione
- ↳ iPhones **non sono immuni**: Pegasus, calendario, vulnerabilità, **Phishing**
- ↳ **Cybercrime** come servizio
- ↳ **Falso** senso di sicurezza



## Dati rilevanti



# CyberSecurity: un settore in enorme espansione

Tasso annuo di crescita dell'interesse  
degli utenti Internet per la CyberSecurity:  
**35% anno su anno**

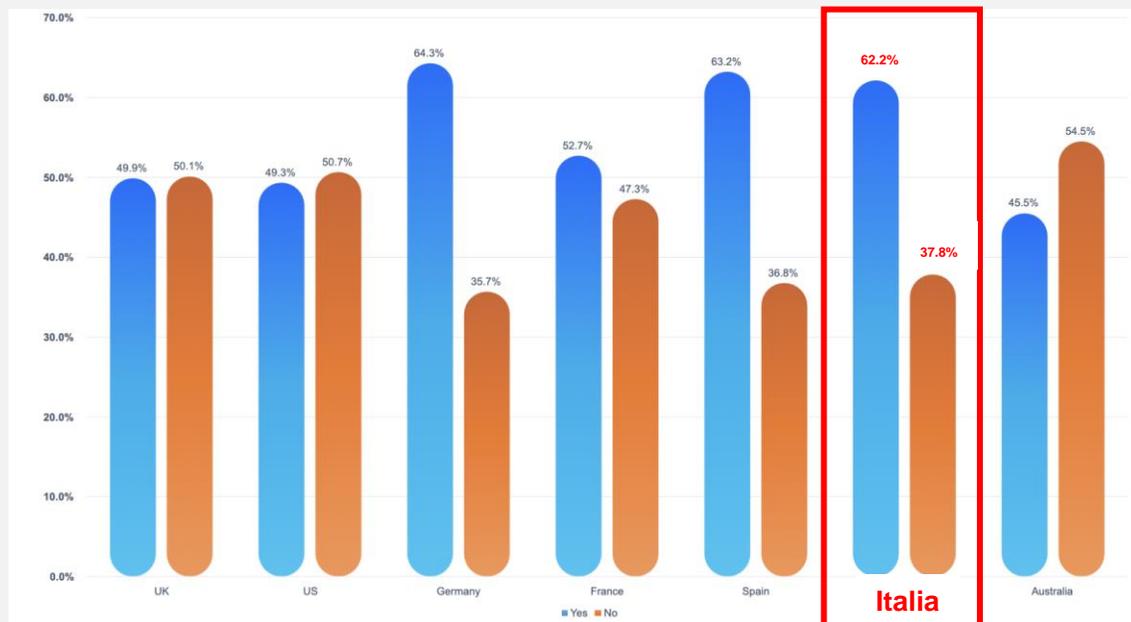


# CyberSecurity: consapevolezza

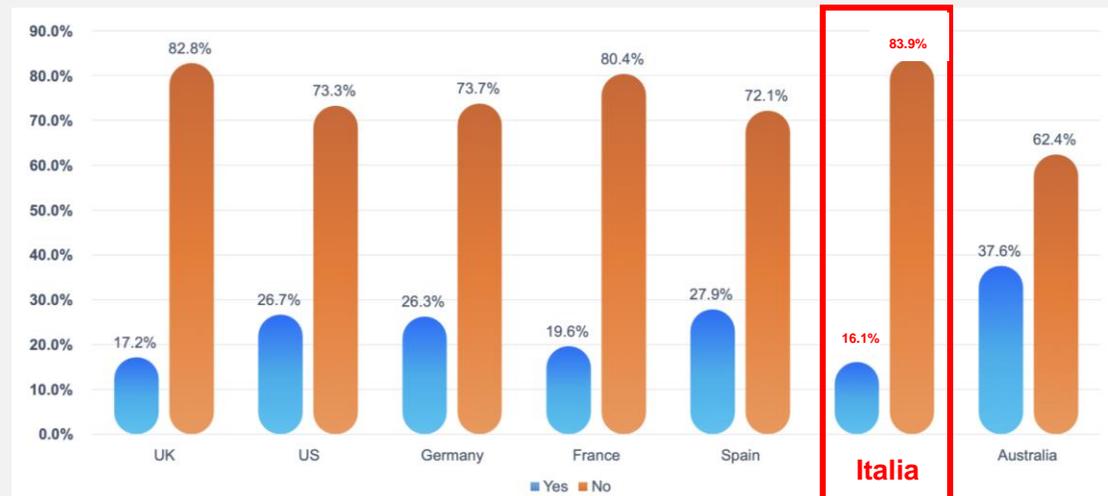
Una ricerca Bitdefender (2024 Cybersecurity Assessment) sull'attenzione dei consumatori nei confronti della cybersecurity ha rilevato che il 63,2% degli italiani utilizza una soluzione di sicurezza sul proprio telefono cellulare e il 16,1% ha riscontrato problematiche quali phishing o truffe online.

Tuttavia, nel campo della protezione molto resta ancora da fare

Stai usando servizi di sicurezza sul tuo Smartphone?



Ha avuto problemi di sicurezza negli ultimi 12 mesi?



# Esempi di comunicazioni malevole

**VERO**

GLS

Martedì 24 Gen 2017 • 08:41

Gentile Cliente, il tuo ordine IKEA con spedizione n. [redacted] e' in consegna nella giornata odierna. Puoi seguirne lo stato su [www.gls-italy.com](http://www.gls-italy.com)

**FASULLO**

Mercoledì 12 Apr • 15:14

Ciao, il tuo pacco è stato consegnato il 12-04-2023 al punto di consegna. Vedi dove puoi ritirare il tuo pacco qui: [www.url1.com](http://www.url1.com)

Tocca per caricare l'anteprima

15:14 • WINDTRE

**FASULLO**

15:34

[www.url1.com](http://www.url1.com)

amazon

Programma fedeltà Amazon (Solo in Italia) 10 Maggio 2023

**Congratulazioni!!**

Oggi, 10 Maggio 2023, sei stato scelto per partecipare a questo sondaggio. Ti ci vorrà solo un minuto e riceverai un fantastico premio: il nuovo Dyson V11 Vacuum !



Ogni mercoledì, scegliamo 10 utenti casuali per dare loro la possibilità di vincere fantastici premi. Il premio di oggi è un nuovo Dyson V11 Vacuum. L'offerta termina il 10 Maggio 2023.

**FASULLO**



Il nuovo iPhone 14

Scaricalo ora

amazon Apple iPhone 14

**Congratulazioni!**

Sei stato scelto per partecipare nel nostro Programma Fedeltà GRATIS!

Rispondi al sondaggio

Ti ci vorrà solo un minuto e riceverai un fantastico premio: lo spazzolino da denti iPhone 14



E' sempre più difficile distinguere messaggi veri da messaggi fraudolenti facendo anche leva sulla **disattenzione del Cliente:**

- SMS fasulli che si inseriscono in conversazioni vere
- Siti realizzati a regola d'arte
- Banner promozionali realizzati a regola d'arte

# Esempi di comunicazioni malevole

Riuscireste a capire che queste creatività sono «tranelli» per sottrarre denaro ai clienti?



REGOLA IL  
ALL'APERTO

Scaricalo ora

MediaWorld Makita v18

**Congratulazioni!**

Sei stato scelto per partecipare nel nostro Programma Fedeltà **GRATIS!**

Rispondi al sondaggio

Ti ci vorrà solo un minuto e riceverai un fantastico premio: Makita V18



Il **Più Recente**  
Modell

Limitato Leroy Merlin Offerta

Scaricalo ora!

LEROY MERLIN Milwaukee Power Drill

**Congratulazioni!**

Sei stato scelto per partecipare al nostro Programma fedeltà per FREE!

CONFERMA ORA!

Ti ci vorrà solo un minuto per ricevere questo fantastico premio.. Milwaukee Power Drill



unieuro

RISPONDI  
E VINCI

Un nuovissimo

Samsung TV



SAMSUNG UHD TV

Sei stato selezionato per partecipare **GRATUITAMENTE** al nostro Programma fedeltà! Per ricevere questo fantastico premio, ti basterà un minuto.

RISPONDI SUBITO AL SONDAGGIO



DECATHLON

RISPONDI E VINCI!

Un nuovissimo

VanMoof S3

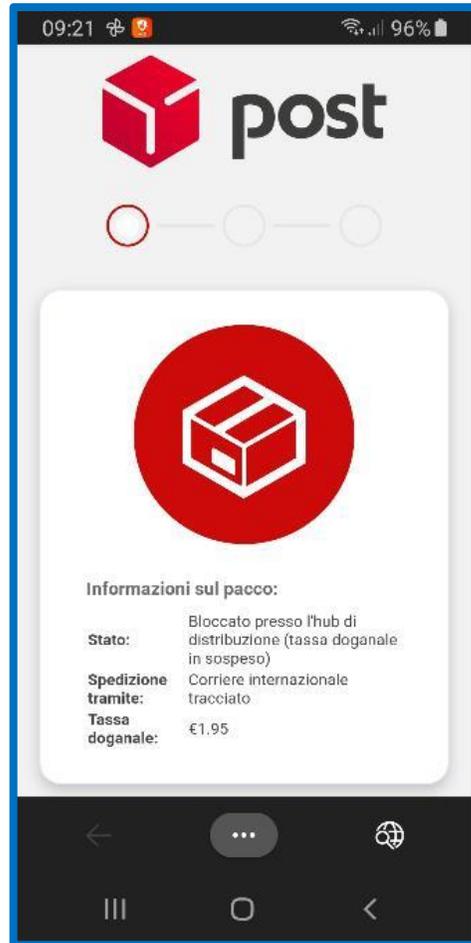
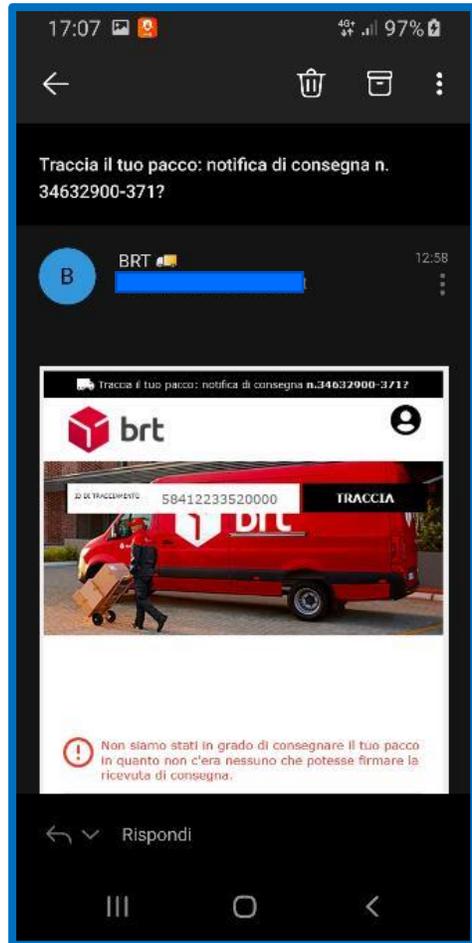


Sei stato selezionato per partecipare **GRATUITAMENTE** al nostro Programma fedeltà! Per ricevere questo fantastico premio, ti basterà un minuto.

RISPONDI SUBITO AL SONDAGGIO

# Meccanica delle frodi

USER EXPERIENCE PARI A QUELLA DI  
GRANDI AZIENDE



# La Protezione «Fai da te» non è più sufficiente

## Acquisto di Mini PC



**amazon** MiniPC NiPogi Win11

- Basso Prezzo
- HW potente
- Garanzia AMAZON

## Windows 11



- WINDOWS 11 è preinstallato **CON VIRUS!!!**
- Semplice configurazione all'accensione

## Virus Scan

Virus Scan completo dopo la configurazione di Win 11: l'antivirus di Windows non è in grado di trovarlo



**Nessun Malware trovato**

No current threats.

### Current threats

No current threats.  
Last scan: 6/26/2020 1:54 PM (full scan)  
-664 threats found.  
Scan lasted 2 hours 21 minutes  
3663894 files scanned.

**Bitdefender**

**Trojan Virus Individuato!**

Trojan.GenericKD.69352210

Bitdefender Total Security	
Full System Scan Log File	
C:\ProgramData\Bitdefender\Desktop\Profile\Log\System\648314-2640-4681-8423-54310\Bakula117035098_1_02_2.xml	
Scan date:	Monday, February 19, 2024 1:08:50 PM
Scanned items:	377461
Scan Results Summary	
Resolved Issues	
Threat Name	Action taken
Trojan.GenericKD.69352210	Deleted
Trojan.GenericKD.69466000	Deleted
Trojan.GenericKD.69352210	Deleted
Trojan.GenericKD.69466000	Deleted

**Spyware installato con Windows!!!**

# Phishing: siti di e-commerce

## MKTPLACE



Prenotare

Venduto

40 €

**Nike Air Max 270**

38 · Nike · Nero e Bianco · Come nuovo

Nike Air Max 270 taglia 38 in ottimo stato

## Scam al cliente



Un frodatore chiede l'email dell'utente per dirottare la comunicazione al di fuori dell'app



Un frodatore invia una finta mail dal Marketplace

Congratulazioni per la vendita.

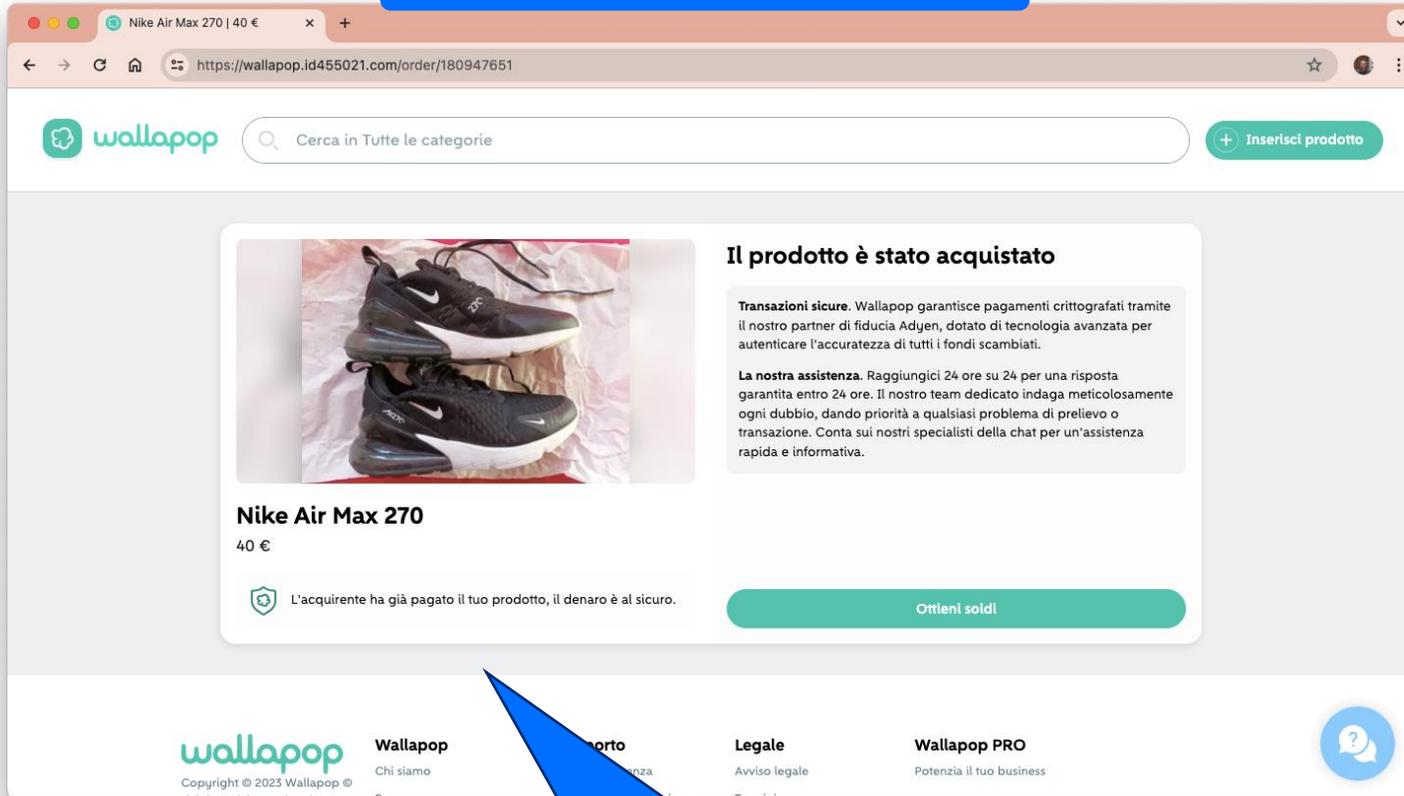
primo cliente : 85553801

Buona giornata stimato cliente. Siete a un passo dalla vendita del vostro prodotto! Il nostro sistema ha elaborato un ordine per l'acquisto e la spedizione dell'articolo all'acquirente. Confermate l'ordine facendo clic sul pulsante sottostante e sarete immediatamente reindirizzati alla nostra pagina di conferma dell'ordine. Se ci sono domande, il nostro team di supporto è pronto ad aiutare via chat nella pagina di conferma dell'ordine.

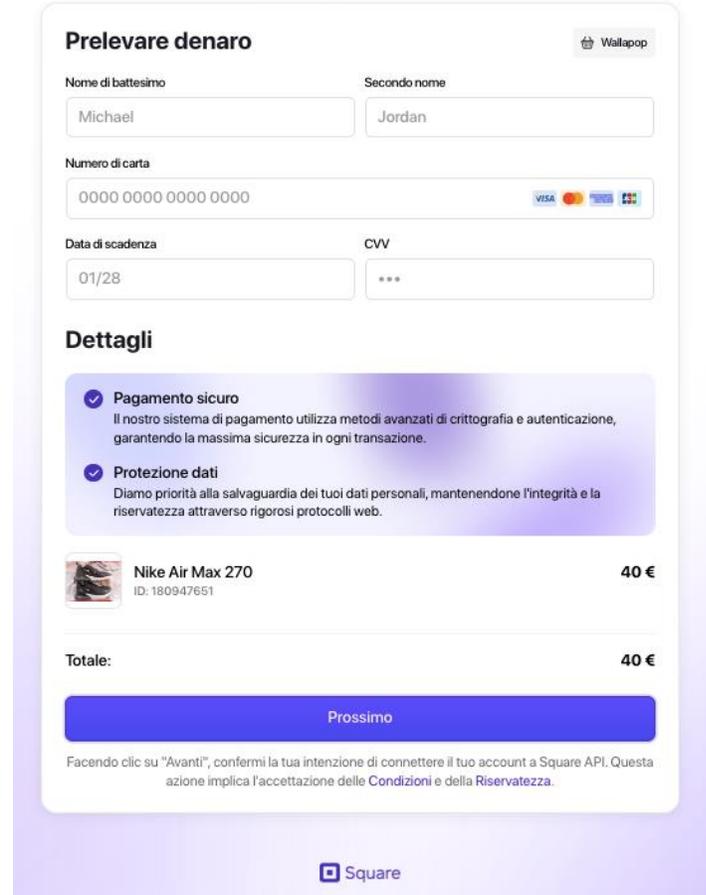
Vai alla pagina

# Phishing: siti di e-commerce

MKTPLACE



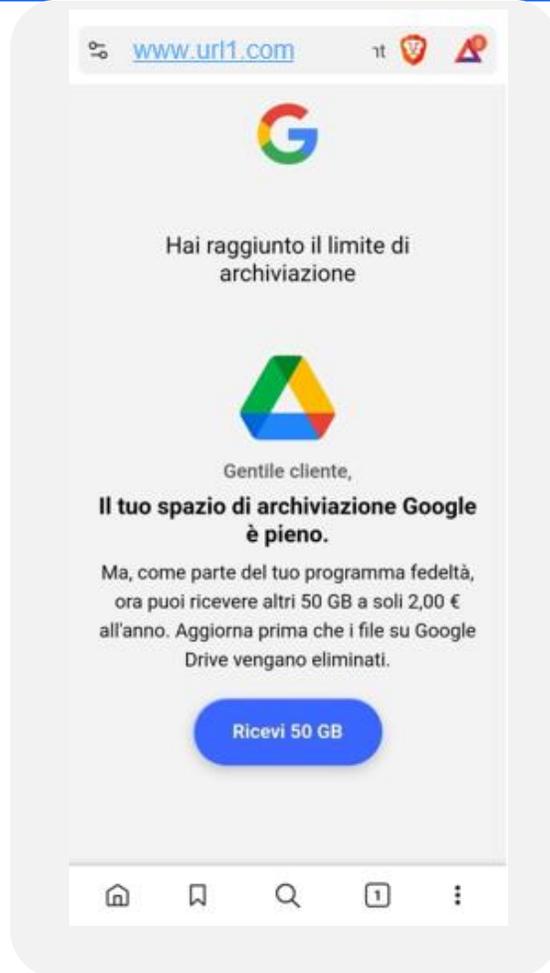
Richiesta Carta di Credito



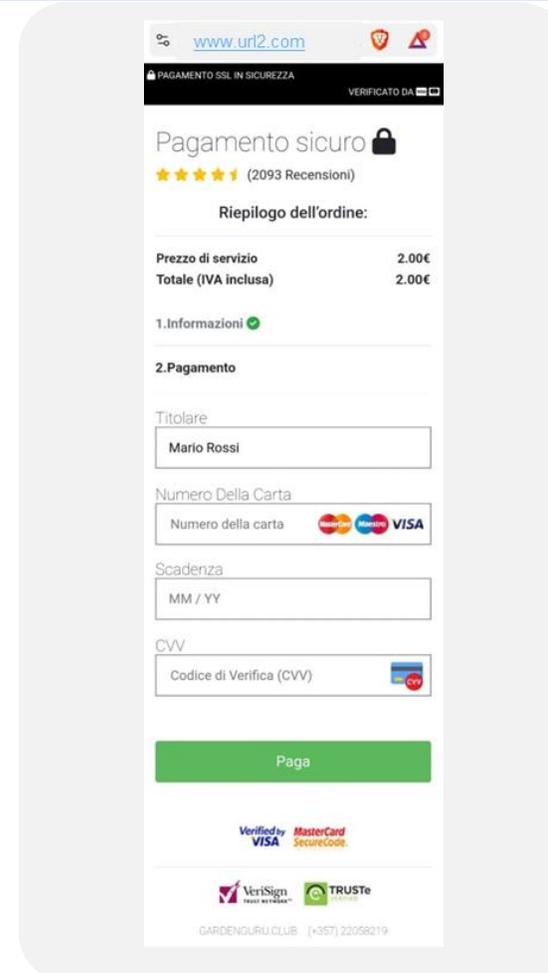
**Finto** sito web per il cliente  
oggetto di frode!

# Phishing: Truffa Google Drive

Imitazione perfetta  
comunicazione di Google



Richiesta  
Carta di Credito



# Cryptogiveaway: l'AI al servizio delle frodi

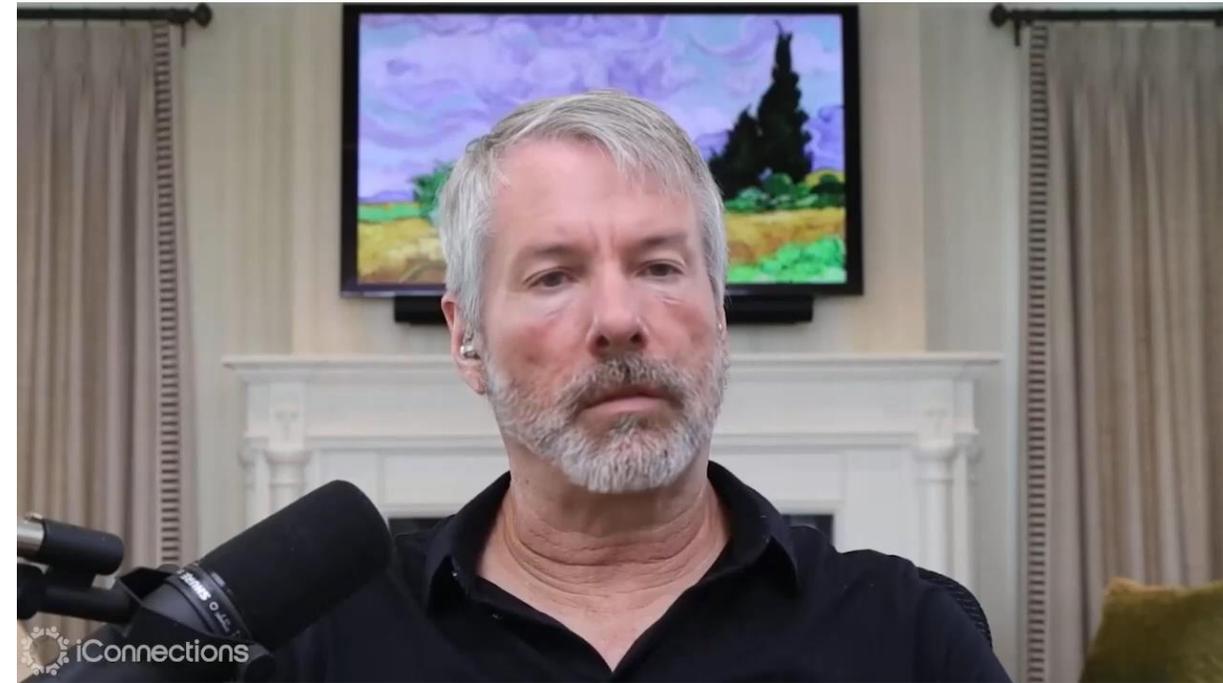
## Video Reale



Video reale da Twitter:

<https://twitter.com/saylor/status/1788987629838520654>

## Video "scam" generato con AI



Video generato con AI, per promuovere una frode sulle crypto valute disponibile su Twitter/Youtube, poi rimosso dalle piattaforme.

Le labbra si muovono in sincrono con le parole !

**17,3K€  
frodati!**

# Vishing

## Cos'è

↳ **Vishing**: truffa simile al phishing, ma **avviene tramite telefono o messaggi vocali**: i truffatori utilizzano chiamate telefoniche per ingannare le vittime e ottenere informazioni sensibili, come dati personali o finanziari

## Come avviene l'attacco

- 1. Contatto iniziale:** I truffatori chiamano le vittime, spesso utilizzando tecniche di spoofing per far sembrare che la chiamata provenga da una fonte legittima
- 2. Creazione di urgenza:** tattiche psicologiche per creare un senso di urgenza o paura, (es: avviso di un'attività sospetta sul tuo conto)
- 3. Richiesta di informazioni:** quali dettagli personali, informazioni finanziarie o credenziali di accesso

## Conseguenze

↳ **La vittima subisce furto dei dati della carta di credito e di denaro** (I dati delle carte di credito possono anche essere rivenduti)

## Rimedi

**Le Banche si stanno attrezzando per mettere in campo sistemi di controllo**



È davvero ING? Verifica una chiamata



No, non è ING. Nessuno di noi ti sta chiamando

Se sei al telefono con qualcuno che sostiene di chiamare da parte di ING, si tratta di una truffa.

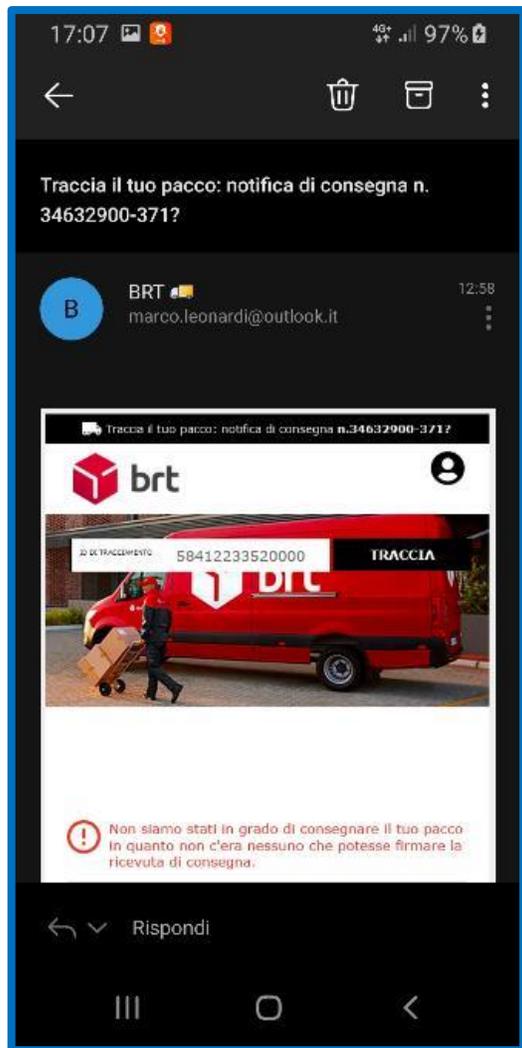
Chiudi subito la chiamata e segnala l'accaduto al nostro Servizio Clienti (+39 02 999 6789).

**4**

**La soluzione  
WINDTRE**

# Come le offerte WINDTRE bloccano le frodi

## OFFERTE SICUREZZA WINDTRE

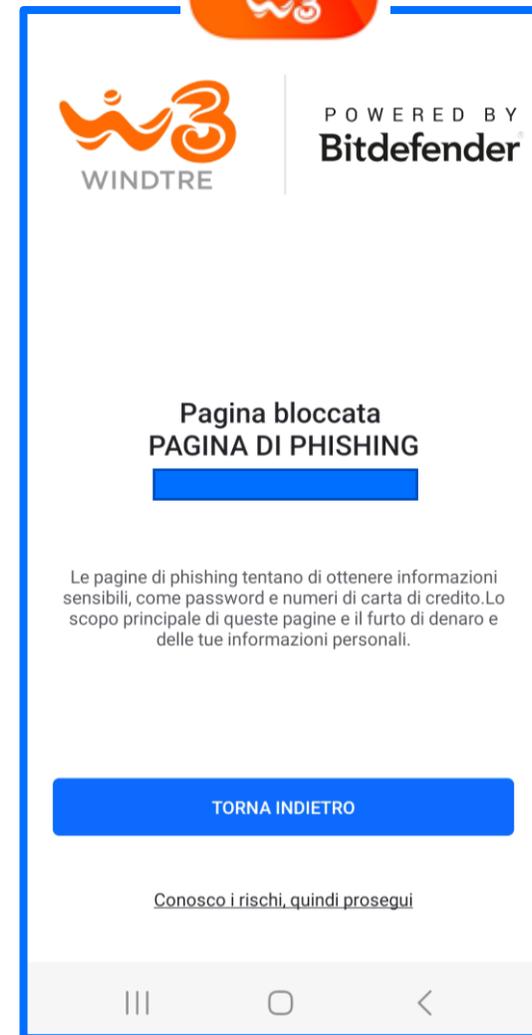


**AVVISO DI BLOCCO CON APP SU TUTTE LE RETI CON WINDTRE SECURITY PRO+ NELLA PIU' SICURI MOBILE PRO**



**AVVISO DI BLOCCO DI RETE ATTIVO CON**

- **PIU' SICURI MOBILE**
- **PIU' SICURI MOBILE PRO**



# Più Sicuri Mobile Pro



**PRIMO MESE DI PROVA  
GRATUITO**

poi **1,99€**  
mese



**PROTEZIONE TOTALE** SU TUTTE LE RETI  
(WINDTRE, WiFi, ROAMING)



**PIENO CONTROLLO** CON I  
REPORT SULLE MINACCE



DISPONIBILE PER **PREPAGATI** E **EASYPAY**

## TANTISSIME FUNZIONALITA' DISPONIBILI

✓ **APP WINDTRESECURITY PRO+ INCLUSA**



**+100.000 utenti**



**3.8**



**4,5**



✓ **NAVIGAZIONE PROTETTA**

✓ **PASSWORD CHECK** IN CASO di VIOLAZIONI

✓ **ANTIVIRUS** con scansione **MALWARE**

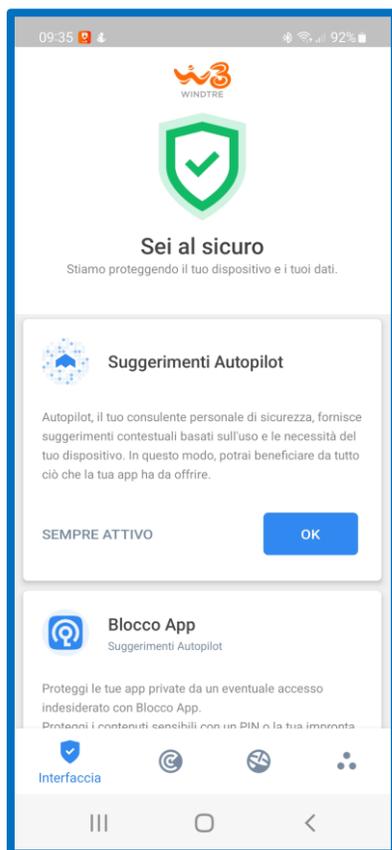
✓ **VPN**

# L'APP WSP+ per Android e iOS

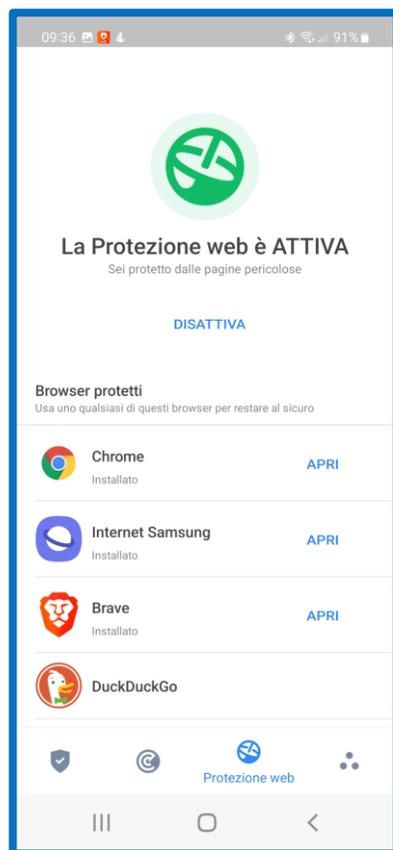


**Il cliente grazie all'app WSP+ è completamente protetto e resta fidelizzato a WINDTRE**

## 1 Antivirus (solo Android)



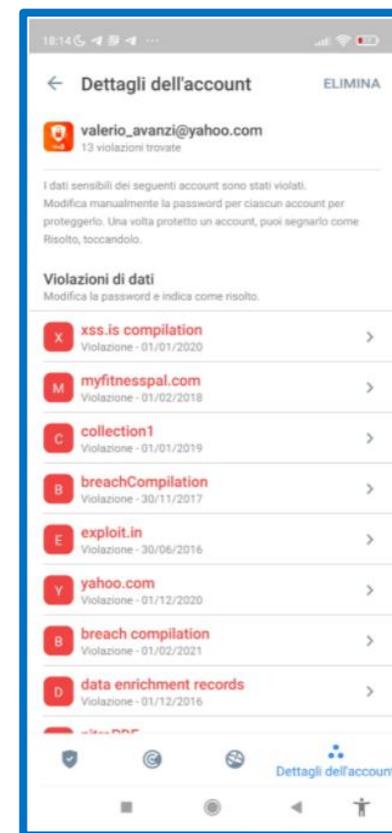
## 2 Protezione Navigazione



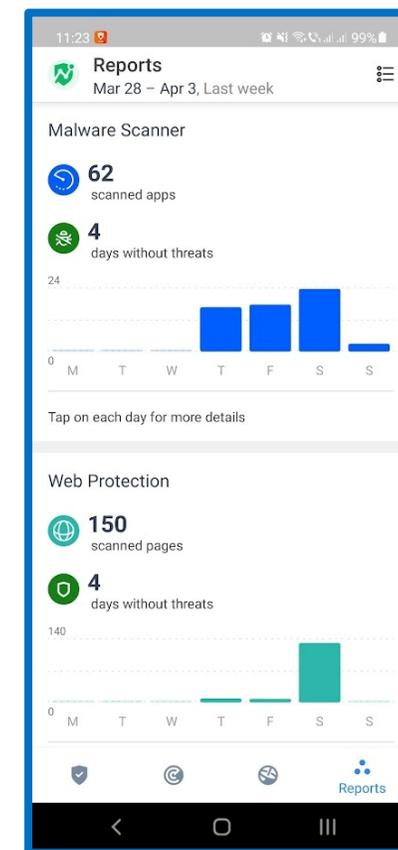
## 3 VPN



## 4 Controllo Violazione Account



## 5 Report Minacce



# WSP+ Android – Principali Funzionalità

- 1 Antivirus:  
Scansione su richiesta e all'installazione** 

E' possibile eseguire una scansione in qualsiasi momento sullo smartphone o tablet Android per assicurare che tutte le app siano pulite. Inoltre, il modulo antivirus esamina automaticamente ogni app non appena viene installata, informando immediatamente se rappresenta un pericolo.
- 2 Protezione WEB** 

Informa sulle pagine web che presentano contenuti malware, phishing o fraudolenti e ne blocca l'accesso
- 3 AutoPilot** 

E' un «Consulente di sicurezza» che fornisce informazioni dettagliate sullo stato della sicurezza. Le capacità smart consentono di suggerire azioni per migliorare le necessità di sicurezza del sistema ed eventuali modalità d'uso.
- 4 Blocco App** 

Protegge le app sensibili dall'accesso non autorizzato con un codice PIN o con la impronta digitale.
- 5 Privacy dell'account** 

Verifica se gli account online siano stati coinvolti in una violazione di dati. Privacy dell'account avvisa quando i dati sensibili sono a rischio, consentendo di intraprendere ogni azione in base al suo stato.
- 6 VPN** 

Protezione del traffico su Internet e dei dati sensibili quando si naviga su Wi-Fi pubblici

# WSP+ iOS – Principali Funzionalità

- 1 Protezione WEB**  Controllo e protezione in real-time delle pagine web che presentano contenuti malware, phishing o fraudolenti
- 2 Privacy dell'account**  Protegge le app sensibili dall'accesso non autorizzato con un codice PIN o con la impronta digitale.
- 3 VPN**  Protezione del traffico su Internet e dei dati sensibili quando si naviga su Wi-Fi pubblici
- 4 Scansione Iphone**  Protezione dell'Iphone controllando eventuali configurazioni non corrette e offrendo una guida per porre rimedio

**5**

**Come attivare  
l'APP WSP+**

# WINDTRE Security Pro+: Guida all'Installazione

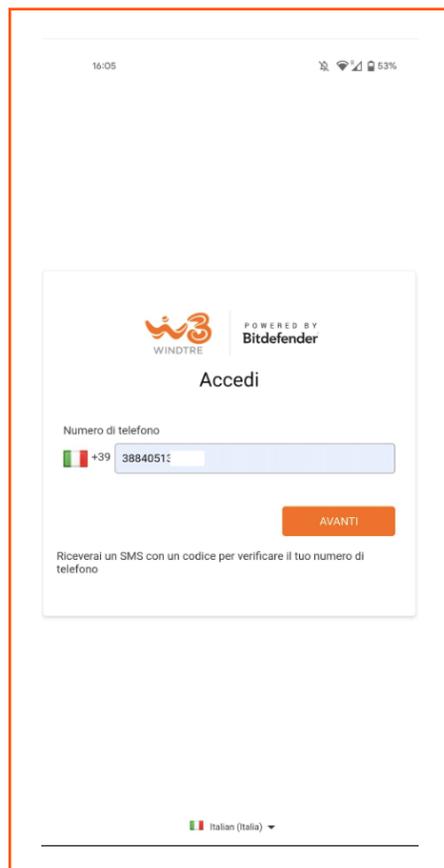
1

Accesso al link ricevuto via SMS per scaricare l'app WindTre Security Pro+



2

Aprire l'app & inserire il numero di telefono



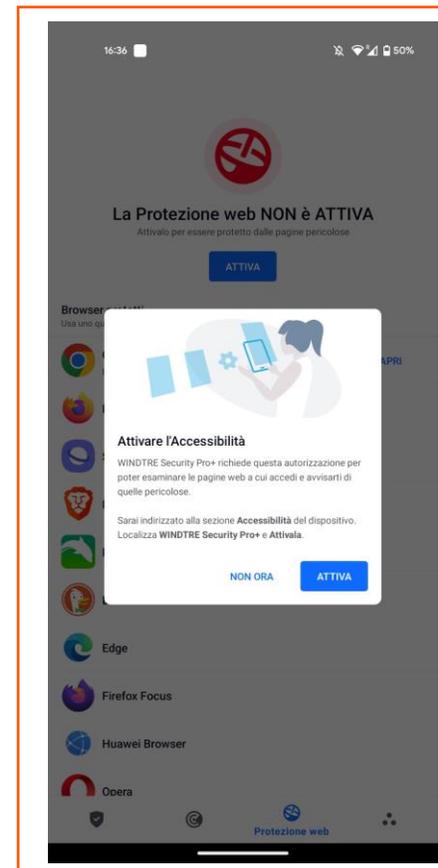
3

Inserire il codice di 6 cifre ricevuto via SMS



4

Consentire le permissioni di sistema richieste dall'app durante l'installazione



**Ottimo!**  
Ora si è al sicuro dalle minacce di Internet



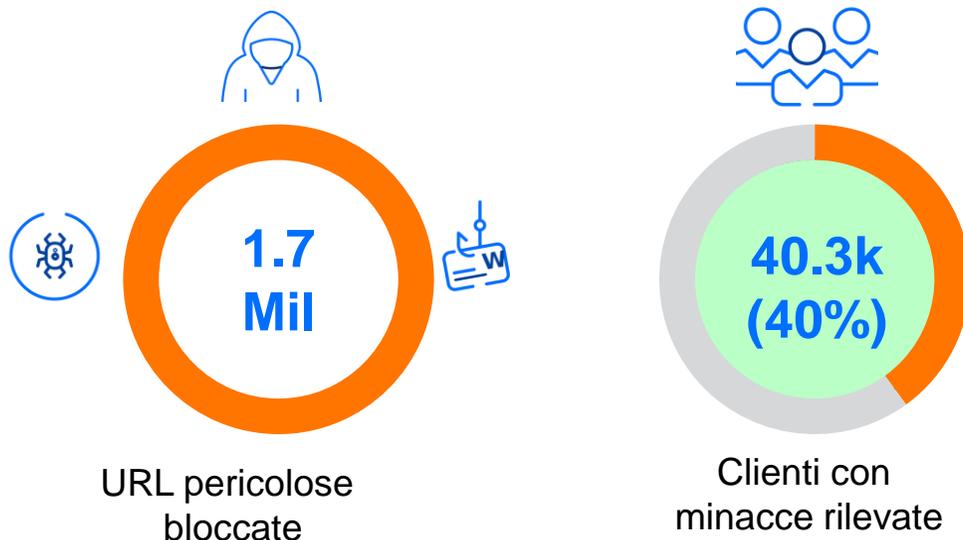
POWERED BY  
Bitdefender®

# 6

## Statistiche su Minacce Bloccate da WSP+

# WSP+: Statistiche sulle minacce

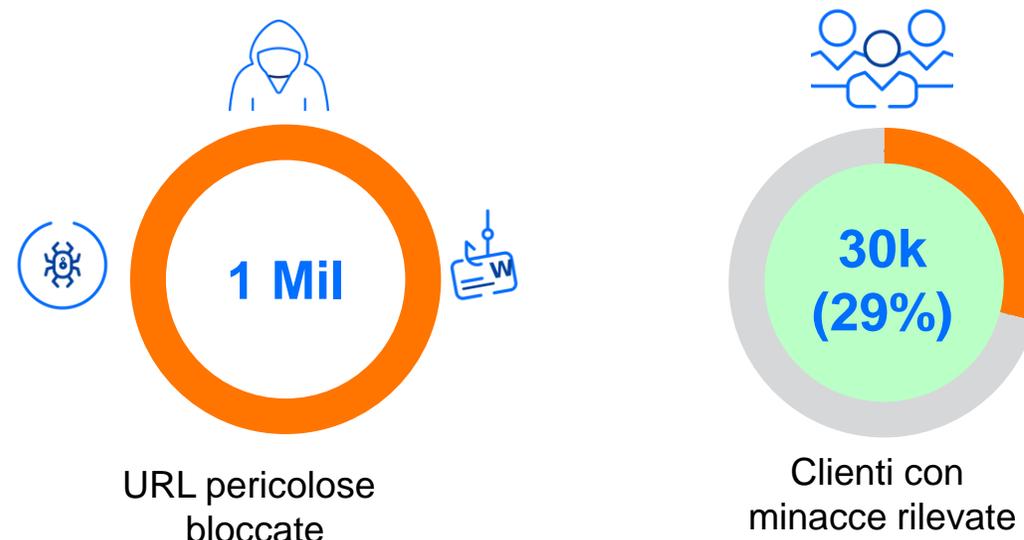
2023



42

Media Minacce rilevate per cliente

2024



30

Media Minacce rilevate per cliente

# 7

# Punti di attenzione

Bitdefender®

# Confronto tra le opzioni Più Sicuri



0,99 €  
al mese  
1° mese GRATIS

## Più Sicuri Mobile

VS



1,99 €  
al mese  
1° mese GRATIS

## Più Sicuri Mobile Pro

Caratteristiche	0,99 € al mese 1° mese GRATIS	1,99 € al mese 1° mese GRATIS	Benefici
Navigazione sicura sulla rete mobile di WindTre (4G/5G).	✓	✓	Naviga in sicurezza ogni volta che l'opzione di rete WINDTRE è attivata e rimani sempre aggiornato sulle minacce rilevate e bloccate.
Navigazione sicura su reti Wi-Fi.	✗	✓	Naviga in sicurezza ovunque, sia sulla rete mobile di WINDTRE che su qualsiasi rete Wi-Fi (privata o pubblica).
Protezione da malware per telefoni cellulari.	✗	✓	Il modulo anti-malware di WINDTRE Security Pro+ esegue una scansione per identificare minacce conosciute su: • Documenti e e-mail ricevute • App installate (da Google Play o caricate lateralmente) La scansione malware può essere eseguita per file selezionati o per l'intero sistema in qualsiasi momento.
VPN	✗	✓	Con la VPN attivata, puoi: • Navigare sul Web in incognito anche quando sei connesso a reti Wi-Fi pubbliche, grazie a una crittografia del traffico di massimo livello; nessuno potrà accedere al tuo traffico.
Privacy dell'account.	✗	✓	Stiamo costantemente analizzando il dark web per individuare eventuali violazioni che potrebbero compromettere la tua e-mail e la password, e ti avvisiamo immediatamente in caso di violazione in modo che tu possa intervenire cambiando la password e attivando l'autenticazione a due fattori per gli account compromessi.
iOS security scan	✗	✓	Effettua una scansione del tuo iPhone e dei suoi dati per individuare problemi di sicurezza dovuti ad esempio a mancati aggiornamenti del sistema operativo
App di blocco.	✗	✓	Blocca l'accesso indesiderato alle applicazioni impostando un codice di accesso PIN di sicurezza o l'autenticazione tramite impronta digitale. Molto utile quando desideri impostare una password diversa da quella di sistema.



0,99 €  
al mese  
1° mese GRATIS



1,99 €  
al mese  
1° mese GRATIS

POWERED BY  
Bitdefender®

# Confronto tra APP WSP+ e Google Play Protect

## FUNZIONALITA'

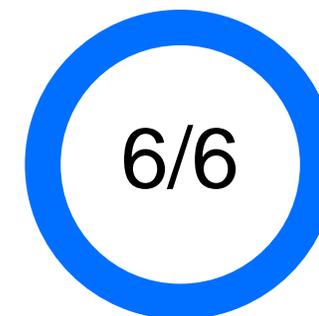
## PERFORMANCE

(test indipendente)



POWERED BY  
Bitdefender®

- ✓ Web Protection | Safe browsing
- ✓ App malware check
- ✓ App Anomaly Detection
- ✓ Wi-Fi advisor
- ✓ App Lock
- ✓ VPN
- ✓ Account Privacy
- ✓ Supports Android & iOS



Google Play  
Protect

- ✗ Web Protection | Safe browsing
- ✓ App malware check
- ✗ App Anomaly Detection
- ✗ Wi-Fi advisor
- ✗ App Lock
- ✗ VPN
- ✗ Account Privacy
- ✗ Supports Android & iOS

# Perchè proporre al cliente Piu Sicuri Mobile Pro?



## Risparmio di denaro

E' più conveniente proteggere lo smartphone che rischiare di essere hackerati e perdere le informazioni personali o anche i propri risparmi. Il prezzo è di solo **1.99 EUR al mese, come un cappuccino**. Il servizio mette a disposizione **una prova gratuita per i primi 30 giorni**



## Tranquillità

Piu Sicuri Mobile Pro, powered by Bitdefender, **protegge contro tutti i cyber-attacchi in modo da poter essere tranquilliti**. Essere prudenti non è mai abbastanza. I cyber-attacchi sono sempre più sofisticati, particolarmente per i dispositivi mobili.



## Nessun impatto sulle performance

L'app di Piu Sicuri Mobile è facile da configurare, **non rallenta le prestazioni dello smartphone e non ha impatti sui consumi della batteria**

8

**Come l'APP WSP+  
ti protegge**

# Protezione da Malware



**Un-official channels (APK download)**

**EPIK - Photo Editor APK** for Android  
Free In English V.4.3.2  
4.6 (20.6k) APK Status

Free Download for Android

**A free photo editing tool**  
EPIK - Photo Editor is a free multimedia app developed by SNOW Corporation. This mobile application is a state-of-the-art photo editing tool that allows you

Change background

**Google Play Official app-store**

**Blender Photo Editor-Easy Photo Background Editor**  
MIUNUKS SENOT Photography  
★★★★☆ 11

Free

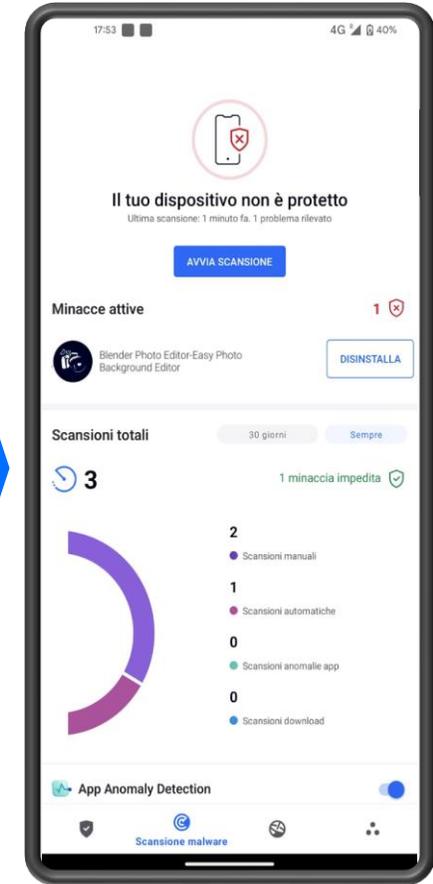
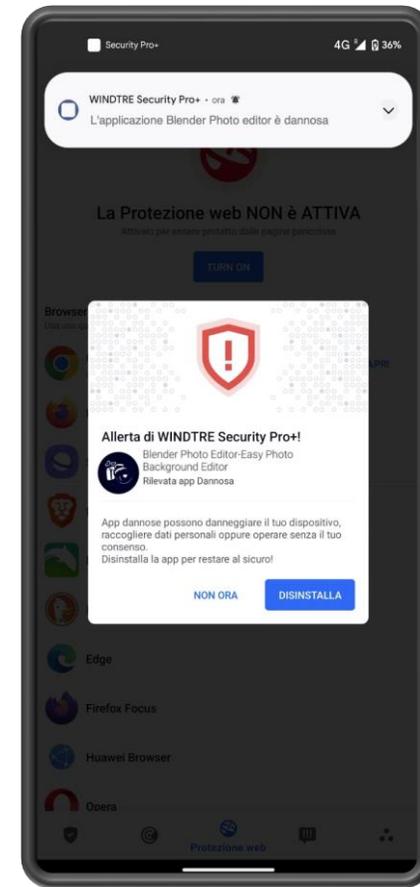
This app is available for your device

Add to Wishlist

Install



- Perdita di dati o crittografia dei dati personali con richiesta di riscatto per il ripristino (richiesta media: 800 EUR)
- Furto di dati personali e informazioni sensibili, credenziali di accesso che gli hacker possono usare per impersonare la vittima o rubare denaro o alter informazioni.
- Intercettazione dei messaggi e attivazione di chiamate o invio di sms a numerazioni Premium con addebito fraudolento dei costi
- Rallentamento dello smartphone e utilizzo delle risorse per crypto mining.

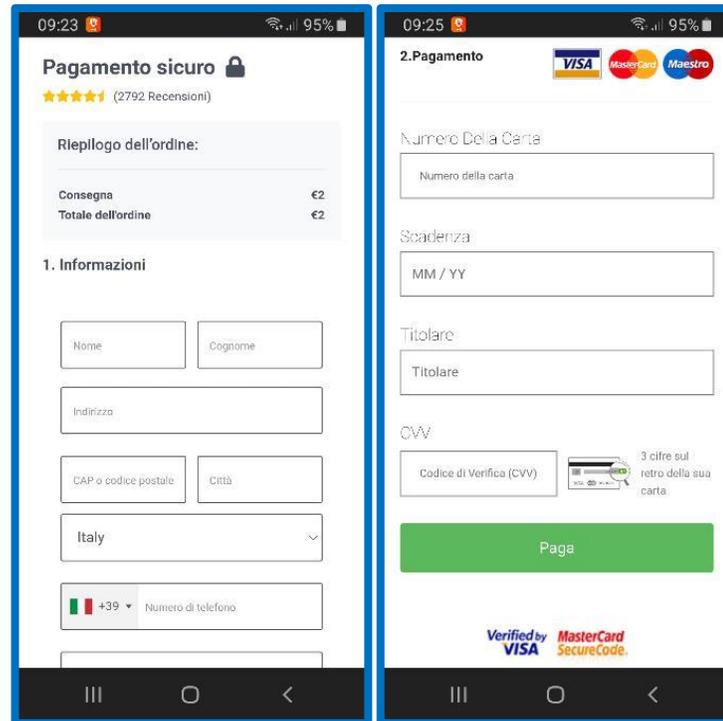


Il cliente riceve una notifica e un pop-up di allarme con I dettagli dell'applicazione malevola e le istruzioni per disinstallarla.

# Protezione da Phishing/Fraud/Scam



Gentile Cliente , abbiamo verificato un pagamento anomalo con la sua carta , inserire i dati al seguente link <https://.../it/>



Il cliente inserisce le informazioni sulla propria carta di credito/debito (numero, nome, data di validità, CVC) che vengono acquisite da hacker che poi le utilizzano per accedere al conto o per rubare denaro.



Gentile Cliente , abbiamo verificato un pagamento anomalo con la sua carta , inserire i dati al seguente link <https://.../it/>



Pagina bloccata  
<https://www.url1.com>

Le pagine di phishing tentano di ottenere informazioni sensibili, come password e numeri di carta di credito. Lo scopo principale di queste pagine è il furto di denaro e delle tue informazioni personali.

[TORNA INDIETRO](#)

Conosco i rischi, quindi proseguo

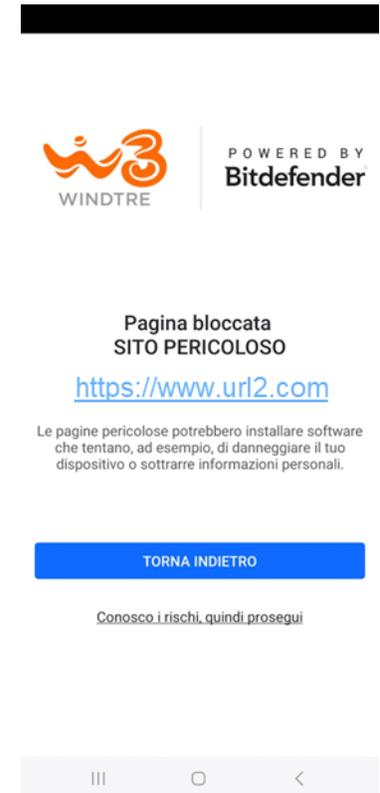


L'accesso a siti malevoli è bloccato e I clienti visualizzano una pagina di blocco con I dettagli della minaccia rilevata a l'invito a non procedere.

# Protezione da Phishing/Fraud/Scam

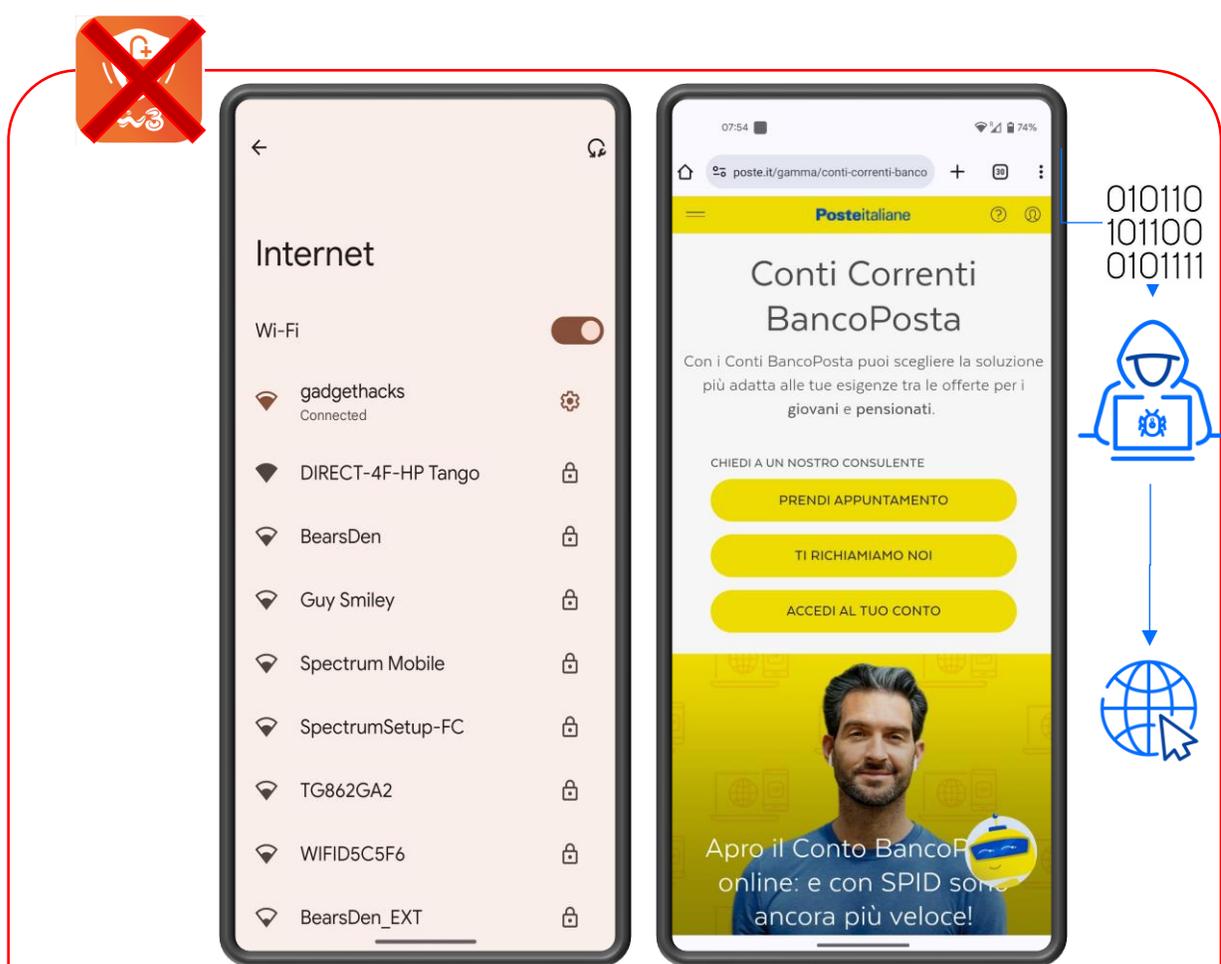


Il cliente inserisce le informazioni sulla propria carta di credito/debito (numero, nome, data di validità, CVC) che vengono acquisite da hacker che poi le utilizzano per accedere al conto o per rubare denaro.

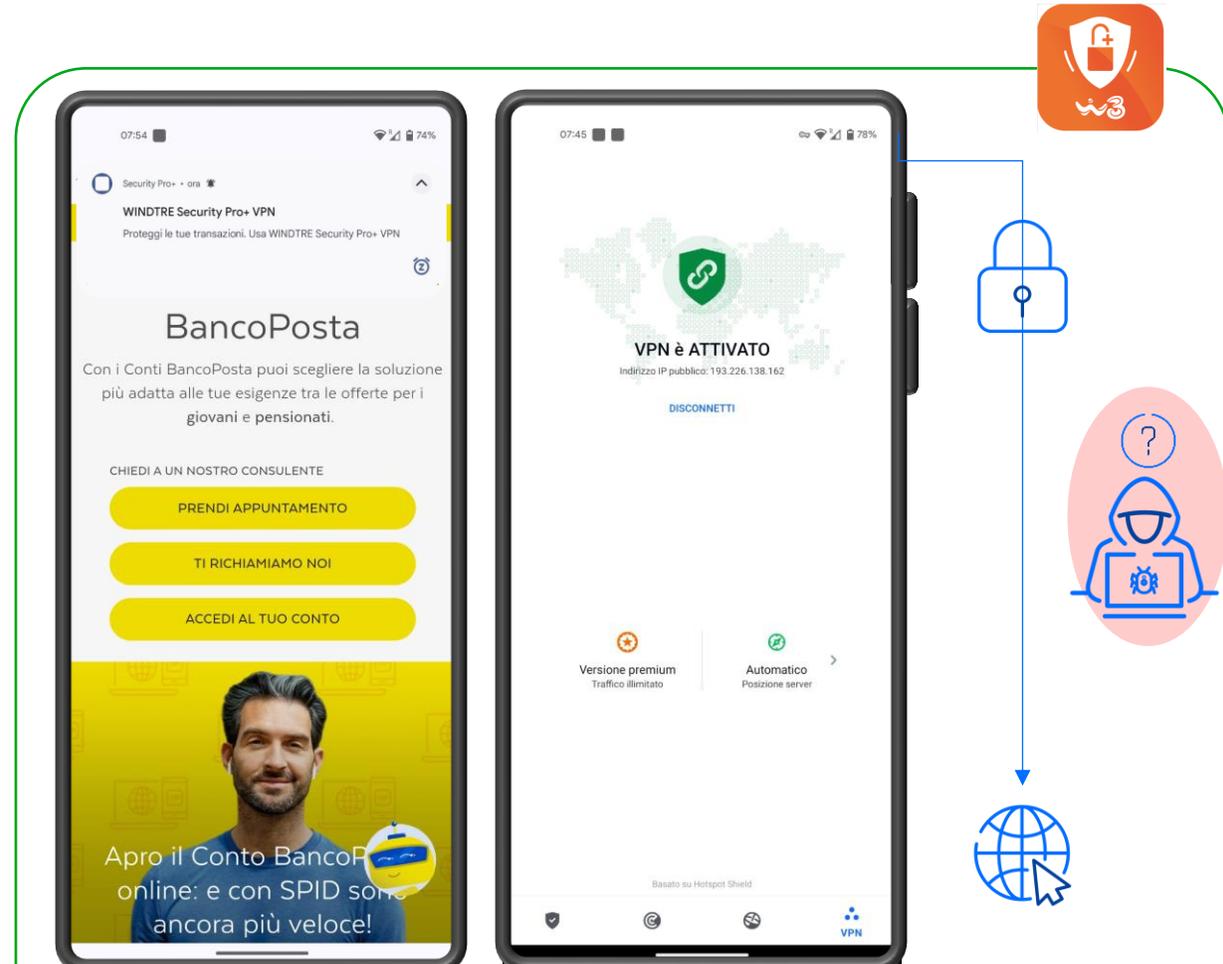


L'accesso a siti malevoli è bloccato e I clienti visualizzano una pagina di blocco con I dettagli della minaccia rilevata a l'invito a non procedere.

# Protezione con VPN



• Durante la navigazione su reti pubbliche, hacker potrebbero intercettare il traffico e rubare informazioni personali o sensibili, credenziali di account da utilizzare successivamente per impersonare o rubare denaro/altri beni dalla vittima



• L'accesso al sito web dannoso è bloccato e i clienti ricevono una notifica di blocco con i dettagli sui motivi del blocco e un invito all'azione per tornare alla zona sicura

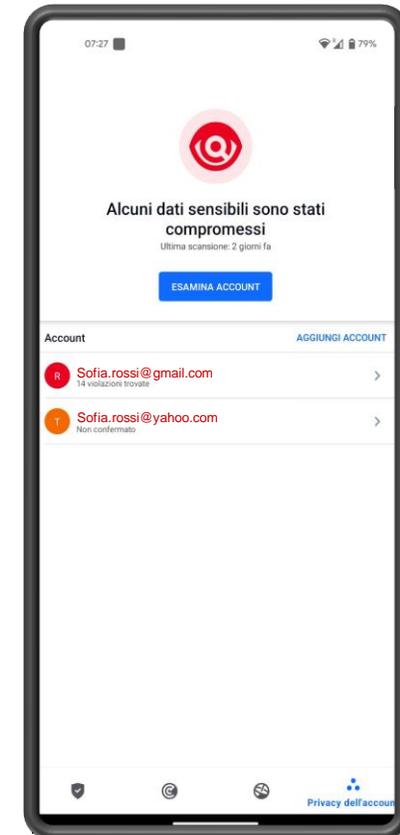
# Protezione Account



## Violazione di Account Mail

Il cliente non si accorge se la propria mail è stata violata

- Gli hacker potrebbero accedere agli account email/social media/bancari/altri per prendere il controllo dell'account (cambiando la password e bloccando il legittimo proprietario o falsificando l'account per raccogliere informazioni sensibili)



- Gli account e le password violati vengono segnalati al cliente che può correre ai ripari cambiando le password degli account e attivando l'autenticazione a due fattori (2FA) per gli account online (email, social media, servizi, ecc.)."